

VĚRNOSTNÍ KLUBOVÁ KARTA

Registrovaný držitel věrnostní klubové karty (dále jen „Držitel karty“) je oprávněn využívat slevy a/nebo výhody v rámci Programu pro přátele kvalitních služeb a dobrého jídla (dále jen „Program“), které jsou spojeny s příslušným druhem věrnostní klubové karty.

Držitelem věrnostní klubové karty se může stát každá fyzická osoba, která splňuje určené podmínky, souhlasí s těmito Pravidly a provede řádnou aktivaci karty dle příslušných pokynů na internetových stránkách RESORTU KOVÁRNA (www.resortkovarna.cz). Za řádnou aktivaci karty se zejména považuje pravdivé a správné uvedení požadovaných osobních údajů. Do Programu se nemůže zapojit obchodní společnost ani jiná právnická osoba.

Administraci Programu garantuje společnost BRA3 JCDC, s. r. o., se sídlem ve Frýdštejně 47, Hodkovice nad Mohelkou, 463 42, IČ: 06172601, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C vložka č. 39800 (dále jen „BRA3 JCDC“), která zastřešuje provoz jednotlivých zařízení zařazených do Programu. Věrnostní klubové karty jsou vlastnictvím společnosti BRA3 JCDC a mohou být použity jen dle podmínek Programu a v souladu s těmito Pravidly.

AKTIVACE KARTY

Věrnostní klubovou kartu obdrží zájemce v kterémkoliv provozu určenému dle podmínek Programu pro vydávání příslušného druhu karty. Karta slouží zejména k evidenci plateb za konzumaci v provozech zařazených do Programu. Bez předložení platné věrnostní klubové karty nelze provést evidenci provedené platby ani uplatnit bonus.

Věrnostní klubová karta je nepřenositelná. Karta primárně nepředstavuje elektronický platební prostředek a slouží jen k evidenci plateb za konzumaci uhrazené Držitelem karty v jednotlivých provozech zařazených do Programu.

K uplatnění slevy a/nebo využívání výhod Programu je nezbytné provést vstupní registraci na internetových stránkách RESORTU KOVÁRNA (www.resortkovarna.cz), v záložce AKCE & KLUB – AKTIVACE. Registrací dojde k založení zákaznického účtu a k aktivaci karty. Registrací potvrzuje Držitel karty svůj souhlas s podmínkami Programu a těmito Pravidly.

ZÍSKÁVÁNÍ BONUSŮ

Držitel karty může v provozech zařazených do Programu požádat o evidenci uhrazené platby za konzumaci. Za každých tisíc korun evidovaných v příslušném kalendářním měsíci prostřednictvím karty na jeho zákaznickém účtu obdrží Držitel karty bonus v odpovídající hodnotě. Bonus bude na zákaznický účet Držitele karty připsán vždy prvního dne následujícího kalendářního měsíce. Případný zůstatek evidovaných plateb připsaných na kartu v příslušném kalendářním měsíci, který nedosahuje částky tisíc korun, se převádí do následujícího měsíce.

Jakékoli platby za konzumaci a platby za vybrané služby, na které se vztahuje Program, lze na zákaznický účet připsat, pouze pokud je při placení předložena platná věrnostní klubová karta.

Na věrnostní kartu nelze načíst útratu za nákup dárkových voucherů, věrnostních klubových karet ani za zboží koupené prostřednictvím našeho kamenného a internetového obchodu JCDC design, nebo prostřednictvím internetového obchodu Catering Kovárna.

Aktuální celková výše (*zůstatek*) neuplatněných bonusů se zobrazí na účtence za každou konzumaci nebo lze sdělit na vyžádání u obsluhy či e-mailu daného provozu. Získané bonusy lze následně kdykoliv uplatnit ve formě slevy při platbě za konzumaci v kterémkoli provozu zařazeném do Programu. Získané bonusy lze uplatnit pouze při předložení věrnostní klubové karty.

Pokud Držitel karty nezvolí ve svém zákaznickém účtu možnost „Přeji si automatické použití peněžního bonusu při příští platbě“, jednotlivé bonusy získané za předchozí kalendářní měsíce se načítají a budou uplatněny až na základě žádosti Držitele karty.

Získané bonusy lze uplatnit až do výše 70 % ceny konzumace na příslušné účtence.

Společnost BRA3 JCDC si vyhrazuje právo hodnoty bonusů kdykoliv měnit, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení na internetových stránkách RESORTU KOVÁRNA (www.resortkovarna.cz). Získané bonusy nejsou převoditelné a nelze je vyplatit v hotovosti, dědit ani jakkoli s nimi nakládat.

Na bonus, slevy nebo jiné výhody poskytované v rámci Programu nebo věrnostní klubové karty není právní nárok. Pokud není v podmínkách Programu výslovně stanoveno jinak, slevy při uplatnění bonusů a jiné slevy nebo výhody poskytované v rámci Programu nebo věrnostní karty nelze sčítat, ani je uplatnit současně s jinými slevami a výhodami nabízenými společností BRA3 JCDC. Držitel karty není oprávněn uplatnit slevy nebo výhody spojené s více věrnostními klubovými kartami současně.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost BRA3 JCDC splňuje požadavky Úřadu pro ochranu osobních údajů. Uvedením osobních údajů při aktivaci věrnostní klubové karty uděluje Držitel karty současně svůj výslovný souhlas s jejich zpracováním v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Registrované osobní údaje jsou zpracovávány v informačním systému za účelem marketingu a nabízení služeb, včetně realizace aktivit souvisejících s Programem, poskytování bonusů a užívání věrnostní klubové karty.

Osobní údaje jsou zpracovány a používány zejména za účelem identifikace Držitelů karet a vzájemné komunikace. Společnost BRA3 JCDC je oprávněna zpracovávat osobní údaje prostřednictvím určeného zpracovatele/zpracovatelů, přičemž Držitel karty bere na vědomí, že takto určený zpracovatel či zpracovatelé již nepodléhají jeho dalšímu souhlasu.

Sdělením a odesláním elektronických kontaktů, elektronické pošty a telefonního čísla při aktivaci věrnostní karty je současně společnosti BRA3 JCDC udělen souhlas ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů v platném znění k zasílání obchodních sdělení, propagačních materiálů a/nebo informací o marketingových aktivitách provozů zařazených do Programu. Tento souhlas se uděluje na dobu neurčitou s plným oprávněním kdykoli jej písemně odvolat.

V případě, že dojde ke změně registrovaných osobních údajů, je nutno provést co nejdříve jejich aktualizaci. Aktualizaci osobních údajů, především e-mailové a korespondenční adresy, lze provést prostřednictvím žádosti zaslané na adresu info@resortkovarna.cz

nebo přímo na stránkách RESORTU KOVÁRNA (www.resortkovarna.cz) v záložce AKCE & KLUB – opětovnou aktivací karty s novými údaji.

VYSTOUPENÍ Z PROGRAMU

Držitel karty může kdykoliv požádat o zrušení své účasti v Programu, a to zasláním požadavku na adresu info@resortkovarna.cz. Společnost BRA3 JCDC po doručení takového požadavku bez zbytečného odkladu zruší zákaznický účet a vymaže veškeré osobní údaje registrované Držitelem karty, čímž dojde k deaktivaci příslušné karty.

Společnost BRA3 JCDC si vyhrazuje právo ukončit účast v Programu kterémukoliv Držiteli karty, pokud nebyla věrnostní klubová karta použita déle než 36 měsíců. Společnost BRA3

JCDC je dále oprávněna kdykoliv zrušit zákaznický účet a deaktivovat kartu, zejména pokud

Držitel karty:

- při registraci záměrně poskytl nepravdivé údaje
- použil věrnostní klubovou kartu v rozporu s těmito Pravidly
- zneužil výhody Programu nebo věrnostní klubové karty
- zneužil ochranné známky nebo jinak poškodil dobré jméno společnosti BRA3 JCDC

Ukončením Programu nebo zrušením zákaznického účtu a deaktivací věrnostní karty se zároveň ruší všechny bonusy evidované na příslušném zákaznickém účtu.

ZMĚNY A UKONČENÍ PROGRAMU

O případných změnách v Programu bude Držitel karty informován prostřednictvím webových stránek www.resortkovarna.cz nebo e-mailem, případně písemně.

Společnost BRA3 JCDC si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tato Pravidla a/nebo podmínky Programu, zejména nabízené odměny, výhody, slevy, bonusy a nabídky v rámci Programu, nebo uvést v platnost nové podmínky, které nabývají platnosti vždy v den zveřejnění na internetových stránkách RESORTU KOVÁRNA (www.resortkovarna.cz). Společnost BRA3 JCDC si dále vyhrazuje právo Program kdykoliv ukončit bez udání důvodu.

Všechny dotazy Vám rádi zodpovíme na tel. +420 725 858 999 nebo na e-mailové adrese info@resortkovarna.cz.

TATO PRAVIDLA PROGRAMU PRO PŘÁTELE KVALITNÍCH SLUŽEB A DOBRÉHO JÍDLA RESORTU KOVÁRNA JSOU PLATNÁ OD 1. 1. 2021.